

Regulamento da Campanha “Chega de taxa”

Mais benefícios para você! Participe da nossa campanha “Chega de taxa” e aproveite a devolução das taxas pagas, além de outras vantagens exclusivas.

1. Para que serve esse regulamento?

Para te ajudar a entender melhor as regras da nossa campanha “Chega de taxa”. Aqui, você vai encontrar tudo o que precisa saber sobre como aproveitar os descontos, quais serviços estão incluídos, como participar e até quando a campanha é válida.

2. Sobre a promoção, o que você precisa saber?

A campanha “Chega de taxa” oferece aos clientes EBW, sejam novos ou já existentes, a **devolução das taxas pagas** nas transações realizadas por meio das maquininhas **Passou Ganhou**, via PIX, débito ou crédito à vista com ou sem antecipação, além da possibilidade de obter a maquininha a **custo zero**.

Obs. Caso você possua mais de uma máquina em seu estabelecimento, a mensalidade será individual e aplicada a cada maquininha.

Nesta campanha, você poderá obter as vantagens abaixo, desde que atendidas as condições da Campanha:

- Devolução do valor pago em taxas, conforme condições abaixo;
- Máquina a custo zero, se permanecer no plano fidelidade por 12 meses consecutivos;
- Benefícios do aplicativo **Passou Ganhou**, mantidos para todos os participantes.

3. Benefícios

a) **Taxa Zero** - Aplicável para transações via PIX, débito e crédito à vista (com ou sem antecipação).

b) **Marketing no aplicativo Passou Ganhou**

- Até 4 (quatro) anúncios por mês, com direito a 4 (quatro) notificações gratuitas, limitadas a 1 (uma) por oferta e a 1 (uma) por semana;
- Cupons de descontos ilimitados para impulsionar vendas; e
- Acesso à Máquina de Anúncios Inteligentes, ferramenta automatizada para promoção de produtos e serviços;

c) **Transferência da Máquina de Cartão**

- Após o período de 12 (doze) meses consecutivos de fidelidade por parte do cliente, a maquininha utilizada pelo Estabelecimento será transferida para sua propriedade, sem pagamento adicional;

- A EBW se compromete a emitir e enviar a respectiva Nota Fiscal da maquininha, garantindo a procedência e a transparência da transação;
- O benefício de transferência de propriedade da maquininha não dispensa o cliente da continuidade do pagamento da mensalidade aplicável ao plano contratado.

4. Quais são as condições para participar?

Os benefícios serão concedidos mediante a assinatura do contrato, desde que sejam atendidas as seguintes condições:

Condições	Detalhes
Quem pode participar?	Pessoa física (CPF) ou jurídica (CNPJ).
Faturamento máximo permitido	Transacionar, no máximo, R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) por máquina PASSOU GANHOU.

Os clientes poderão optar pelo pagamento das mensalidades em **parcelas diárias ou semanais**, descontadas diretamente dos valores transacionados. Caso o valor transacionado na semana seja insuficiente para cobrir o montante devido, o saldo restante será acumulado para desconto na semana seguinte.

Essa modalidade de cobrança está disponível exclusivamente para clientes que aderirem ao desconto automático no transacionado, sendo **vedada a opção de parcelamento via boleto bancário**.

4.1. Esteja atento a estas normas:

➤ **Faturamento acima do limite permitido**

Caso o cliente transacione acima de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) no mês, será aplicada taxa sobre o excedente, conforme tabela da TAXA NEGOCIÁVEL, com devolução limitada aos R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) transacionados mensais.

➤ **Crédito parcelado de 2 a 12 vezes**

Caso o cliente utilize esta operação na máquina, será cobrada a TAXA NEGOCIÁVEL. *Não haverá devolução da taxa nos casos em que a TAXA NEGOCIÁVEL for aplicada, e esta não poderá ser substituída por taxas negociadas previamente.*

4.2. Caso não transacione ou inadimplência da mensalidade:

Caso o cliente deixe de utilizar ou transacionar com o equipamento da EBW, o valor da mensalidade será cobrado normalmente, na opção acordada no momento da adesão à Campanha.

Ainda, caso o cliente deixe de pagar a mensalidade, automaticamente perderá os benefícios da Campanha “Chega de Taxa” e passará a ser aplicada as Taxas Negociadas no momento da adesão à Campanha.

Em sendo regularizada a mensalidade dentro de 7 (sete) dias corridos, o cliente voltará a ter os benefícios da Campanha, passado este prazo a EBW rescindir o contrato e o cliente deverá devolver a máquina, dentro do prazo da fidelidade, informamos que, a EBW.

Eventual atraso no pagamento da mensalidade de qualquer quantia devida total ou parcialmente pelo cliente à EBW implicará multa moratória de 2% (dois por cento), incidente sobre o valor devido e não pago, acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e de atualização monetária com base no IPC/FGV, calculados proporcionalmente, ou na falta deste, por outro índice que legalmente o substitua e a seu critério poderá negativar o cliente com a finalidade do cumprimento do pagamento do valor da mensalidade, notificar extrajudicial o cliente para rescindir este instrumento..

5. Como funciona a renovação do seu plano?

O presente plano será renovado automaticamente por períodos sucessivos de 12 (doze) meses, salvo manifestação expressa do cliente em contrário, realizada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes do término do período de vigência, por meio dos canais de comunicação oficiais indicados pela EBW.

Obs. A renovação automática implica a continuidade do pagamento da mensalidade vigente, salvo reajuste prévio nos termos da legislação aplicável ou conforme previsto neste regulamento.

6. E se o cliente desejar cancelar seu Contrato?

Em primeiro lugar, é importante entender que você deve firmar um Contrato com prazo de vigência mínima de 12 (doze) meses. Isso significa que, caso você deseje encerrar nossa relação antes do fim deste prazo, essa conduta será considerada como **quebra de fidelidade**.

O valor da multa referente à quebra da fidelidade contratual será de 30% (trinta por cento) sobre as mensalidades vincendas. Nesse caso, o cliente deverá entregar a máquina. Ainda receberá o reembolso proporcional referente aos dias utilizados de acordo com apuração dos valores transacionados via operações via PIX, Débito e Crédito a vista com ou sem antecipação.

Neste caso de cancelamento antes do término do prazo de fidelidade contratual, o cliente deverá comunicar sua intenção com, no mínimo, **30 (trinta) dias de antecedência**, a fim de evitar a cobrança da mensalidade referente ao mês subsequente.

Após esse período, deverá ser respeitado o tempo de renovação previsto no seu Contrato com a **PASSOU GANHOU** e as condições de rescisão contratual.

7. Até quando a promoção é válida?

A campanha “Chega de taxa” será válida a partir do dia 03/02/2025.

Obs. A EBW poderá encerrar a campanha a qualquer momento, mediante aviso prévio de 2 (dois) dias úteis.

8. Como funciona o pagamento?

O cliente participante terá uma mensalidade de **R\$ 597,00 (quinhentos e noventa e sete reais)**, que poderá ser paga a partir das seguintes modalidades:

Mensalidade	Modalidade
1ª (Primeira) Mensalidade	1) À vista , via Boleto Bancário.
	2) Via cartão de débito ou crédito na maquininha <i>Passou Ganhou</i> , com parcelamento em até 6 (seis) vezes, sem juros;
	3) Via PIX , na chave 31663601000108 <i>Obs. o comprovante de pagamento deverá ser encaminhado para o e-mail: chegadetaxa@passouganhou.com.br</i>
Demais Mensalidades	1) Descontada dos recebíveis com parcelamento diário ou semanal disponível , conforme as transações realizadas
	2) Via Boleto Bancário
	3) Via PIX , na chave 31663601000108 <i>Obs. o comprovante de pagamento deverá ser encaminhado para o e-mail: chegadetaxa@passouganhou.com.br</i>

Obs. Optando pelo PIX ou boleto bancário, a ativação e/ou renovação do plano se dará após a confirmação do pagamento.

É importante sinalizar que EBW poderá indicar demais formas de pagamento para o cliente em previsões específicas em seu Contrato.

Ainda, informamos que a mensalidade vencerá a cada 30 dias corridos.

9. Como funciona a devolução?

O valor das taxas, referentes às transações via PIX, débito e crédito a vista com ou sem antecipação, será devolvido pela EBW diretamente na conta do cliente indicada no ato do credenciamento, da seguinte forma:

Primeiro mês ou no credenciamento	O fechamento será sempre no último dia do mês. Caso a adesão tenha ocorrido após o primeiro dia útil do mês, o cliente receberá a devolução das taxas acordadas de forma proporcional ao período contabilizado entre a data de adesão e último dia do mês. Da mesma forma, a devolução ocorrerá no segundo dia útil do mês subsequente.
Demais meses	O período de apuração será do primeiro dia do mês até o último dia do mês. A devolução das taxas ocorrerá no segundo dia útil do mês subsequente.

Ressalta-se que o repasse diário será feito normalmente, sempre no dia útil seguinte à transação, salvo quando não solicitada a antecipação, entretanto, haverá a retenção da taxa negociada com o cliente no momento da adesão à Campanha, que constará no contrato do cliente.

10. Disposições finais: todo o resto, mas não menos importante!

Regulamento: Este regulamento é exclusivo para a Campanha “Chega de Taxa” e prevalece sobre outros contratos apenas em relação aos requisitos e benefícios específicos desta promoção.

Máquina: Após o período de 12 (doze) meses consecutivos de fidelidade, a máquina Passou Ganhou já em uso e posse passará a ser de propriedade definitiva do cliente.

Obs. A Nota Fiscal referente à máquina será emitida e enviada ao cliente, assegurando a procedência da transação.

Garantia: A EBW se compromete a garantir o funcionamento da máquina fornecida por um período de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do contrato de credenciamento.

Obs. A garantia exclui defeitos ou danos ocasionados pelas hipóteses previstas no contrato, como mau uso ou descumprimento das condições de operação.

Comunicações: A comunicação com o cliente ocorrerá por escrito, principalmente por e-mail no endereço eletrônico *chegadetaxa@passouganhou.com.br*. O WhatsApp também poderá ser usado, mas será preciso que haja a confirmação de recebimento da mensagem. Caso o cliente prefira, pode ligar diretamente pelo número 0800-0001-651.

Alterações nos termos: A EBW se reserva o direito de alterar as condições desta campanha sem aviso prévio. As informações atualizadas estarão disponíveis no site e/ou meios de comunicação oficiais.

Lei e Foro: Estes Termos serão interpretados de acordo com as leis do Brasil, e qualquer disputa relacionada a eles será submetida ao foro da comarca de São Paulo/SP.